



**WIR SIND**

**SPARDA-BANK!**

Die Bank für Menschen,  
die das Land in Bewegung halten.

# WIR SIND IHRE BANK.

## Sie halten unser Land in Bewegung.

Wir sind da für all jene, die jeden Tag ihr Bestes geben, die anpacken und hart für ihr Geld arbeiten. Wir sind die Bank für Menschen, die pflichtbewusst und stolz ihren Job machen und dafür Respekt und Beratung auf Augenhöhe verdienen. Wir sind die Bank für die Frauen und Männer, die täglich Österreich in Bewegung halten und nächtelang für unser Wohl im Einsatz sind.

Wir sind die Bank der Lehrlinge, die ihre eigene Zukunft und die Zukunft unserer Wirtschaft aufbauen. Wir sind die Bank der Frühaufsteher, Nachtschichtler, Einspringer, Aufsteiger, Am-Laufen-Halter. Wir sind die Bank der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer.

**Wir sind SPARDA-BANK.**

## IMPRESSUM

### **SPARDA-BANK - eine Marke der VOLKSBANK WIEN AG**

Bahnhofplatz 7, 9500 Villach | T: 050 4004 5150 | M: kundenservice@sparda.at

### **VOLKSBANK WIEN AG**

Kolingasse 14-16, 1090 Wien | T: 01 401 37-0 | M: kundenservice@volksbankwien.at

Verlags- und Herstellungsort: Wien, Stand: April 2019; WERBUNG



*Österreich in Bewegung zu halten ist eine große Aufgabe, diesen Menschen als fairer und ehrlicher Partner zur Verfügung zu stehen, eine sehr wertvolle. Das macht die SPARDA-BANK so wichtig und einzigartig in Österreich.*

**DI Gerald Fleischmann**  
**Generaldirektor Volksbank Wien AG**

# UNSERE ERFOLGSFORMEL.

## Die SPARDA Mission

Wir wollen jenen Menschen, die das Land in Bewegung halten, Bankdienstleistungen bieten, die sie verdient haben: persönlich, transparent, leicht verständlich und auf Augenhöhe.

## Das schaffen wir, ...

indem wir persönliches Banking anbieten, das sich voll und ganz auf die Bedürfnisse von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern ausrichtet. Jeder bekommt bei uns die gleiche Wertschätzung und Aufmerksamkeit – egal ob Lehrling oder Gutverdiener.

### SPARDA PRODUKTE

- abgestimmt auf die Bedürfnisse der ArbeitnehmerInnen
- transparent und nachvollziehbar
- leicht verständlich
- zum fairen Preis



### SPARDA BERATUNG

- persönlich, respektvoll und wertschätzend
- in einer Sprache, die man versteht
- online, in der Filiale, im Betrieb oder beim Kunden vor Ort



### SPARDA MEHRWERT

## Unsere Geschichte

Seit über 80 Jahren machen wir das, was wir am besten können: persönliches und unkompliziertes „Banking“ für all jene Menschen, die das Land in Bewegung halten. Gegründet als Bank für Eisenbahner betreiben wir seit 1977 eigene Filialen und bieten unsere Leistungen seit 1995 flächendeckend allen heimischen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern an. 2016 erfolgte die Fusion der beiden SPARDA-BANKEN zur SPARDA-BANK AUSTRIA eGen. 2017 wurden wir zu einem Teil der VOLKSBANK WIEN AG – zu einer eigenständigen Marke mit eigener Philosophie und einmaliger Positionierung.

Trotz dieser bewegten Vergangenheit sind wir unseren Prinzipien immer treu geblieben. Wir haben uns von den Verlockungen der Bankenwelt nicht beeinflussen lassen und sind gewissen Trends bewusst nicht gefolgt. Das hat uns zu jener einzigartigen Bank gemacht, die die Bedürfnisse der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer in diesem Land am besten kennt. Das ist unsere große Stärke und die Grundlage für eine erfolgreiche Zukunft.



*Tradition heißt, erfahren und wissend zu sein. Wissend, um was wir uns auch in Zukunft täglich kümmern müssen: Unsere Kunden und deren alltägliche Bedürfnisse. Erfahren, was wir nicht aus dem Auge verlieren dürfen: Eine effiziente, moderne und zeitgemäße Leistungserbringung. Das tun wir.*

**Prok. Günter Umfahrer**  
**Regionaldirektor SPARDA-BANK**

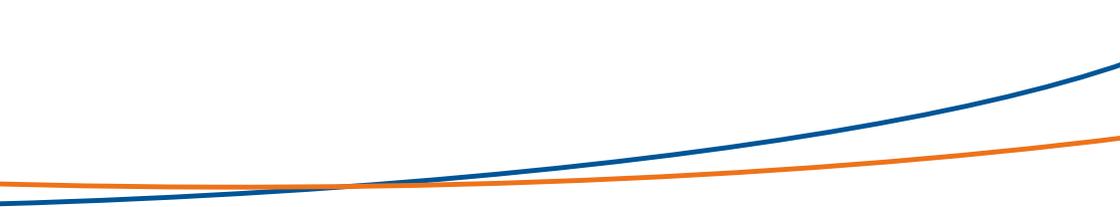


”

*Nicht für jeden ist der Weg zur Bank ein angenehmer. Bei uns ist das anders. Hier spürt jeder, dass er verstanden und fair behandelt wird. Für mich fühlt es sich einfach gut an, für jene Menschen da zu sein, die Österreich in Bewegung halten.*

**Karl Zußner**  
**Mitarbeiter SPARDA-BANK**





# UNSERE PRINZIPIEN.

- **Partnerschaft**

Erfolgreiche Beziehungen beruhen für uns immer auf Gegenseitigkeit und werden stets auf Augenhöhe geführt – mit unseren Kunden genauso wie untereinander im Team.

- **Fairness**

Wir halten uns an Abmachungen, stehen zu unserem Wort und behandeln jeden Menschen vorurteilsfrei – unabhängig von Einkommen oder Herkunft. Unseren Kunden bieten wir faire Leistungen zu fairen Preisen.

- **Menschlichkeit**

Ob Kunde, Kollege oder Vorgesetzter – im Zentrum steht immer der Mensch. Hilfsbereitschaft, Empathie und Respekt sind die Grundlage all unserer Entscheidungen.

- **Transparenz**

Wir nennen die Dinge beim Namen, erklären in einer Sprache, die jeder versteht und sprechen auch Unangenehmes offen an.

## Wie wir funktionieren

Wir sind eine eigenständige Marke der VOLKSBANK WIEN AG.

Innerhalb der Volksbank-Familie profitieren wir von:



- Die Mitglieder der **SPARDA AUSTRIA Verwaltungsgenossenschaft** sind nicht nur Miteigentümer. Über die aus ihren Reihen gewählten Organe unterstützen sie den Vertrieb der SPARDA-BANK mit ihren weitreichenden Kontakten zu Betriebsräten und Gewerkschaften.

- **Sicherheit:** Denn eine starke und stabile Kapitalausstattung gewährleistet unseren langfristigen Erfolg und das Vertrauen unserer Kunden.
- **Effizienz:** Denn durch die Zentralisierung administrativer, technischer und regulatorischer Aufgaben sparen wir Kosten.
- **Ressourcen:** Denn die VOLKSBANK WIEN AG hat die Mittel, um in die langfristige Wettbewerbsfähigkeit der SPARDA-BANK zu investieren.

- Mit der Verkehrs- und Dienstleistungsgewerkschaft **vida** und der ‚EPU-Gewerkschaft‘ **vidaflex** verbindet uns eine fruchtbringende Partnerschaft, von der beide Seiten profitieren: Die SPARDA-BANK bekommt Zugang zu den Gewerkschaftsmitgliedern und diese erhalten günstige Sonderkonditionen für viele verschiedene Bankprodukte.

# UNSERE PARTNER.

## VOLKSBANK WIEN AG

## HAUPTPRODUKT-PARTNER

- ERGO
- TeamBank
- Union Investment
- start:bausparkasse

## SPARDA AUSTRIA VERWALTUNGSGENOSSENSCHAFT

## vida

- Miteigentümer
- Unterstützt beim Vertriebsnetzwerk
- Eng mit vida und Betriebsräten verbunden

- Verkehrs- und Dienstleistungsgewerkschaft
- Vertriebspartner: Bietet Zugang zu vida- & vidaflex-Mitgliedern
- Spezielle Angebote für Mitglieder

# DA FÜR DICH!

## Die Direktbank im realen Leben

Direkter als wir ist keine andere Bank in Österreich. Denn unser Service ist nicht nur online und in unseren Filialen verfügbar – mit SPARDAirekt sind wir auch direkt bei unseren Kunden im Betrieb oder bei ihnen zu Hause im Einsatz. Das macht uns zur Direktbank im realen Leben.



*Sich Zeit zu nehmen für meine Anliegen, auf meine Fragen verständlich zu antworten und die Herausforderungen meines Lebens verständnisvoll im Blick zu haben – so erlebe ich die Mitarbeiter der SPARDA-BANK seit über 20 Jahren. Das nenne ich „Banking“ auf Augenhöhe.*

**Markus G.**  
**Kunde SPARDA-BANK**

### **SPARDAbanking**

Modernes Online-Banking  
am Desktop oder mobil

### **SPARDAdirekt**

Beratung vor Ort, im Betrieb  
oder zu Hause

### **Filialen in ganz Österreich**

und Service in allen österreichischen  
Volksbank-Filialen

### **Telefonischer**

### **Kundenservice**

050 4004 5150

...von West bis Ost





**WIR SIND  
IHRE BANK!**